

자주묻는 온라인 수업 QnA-교수학습개발팀

▶ 동영상 관련

Q. 영상 업로드가 완료 되었으나 선택시 에러표시가 나옵니다.

A. 영상 업로드 후 4~5시간 정도의 변환과정시간이 필요합니다. 그 후 선택하시면 정상적으로 실행이 됩니다.

▶ 출석 관련

Q1. 온라인 출석부 설정 기간 변경 시 학습시간이 인정되지 않습니다.

A1. 온라인출석부 설정 기간 변경 시 반드시 시작일을 확인한 뒤 변경하셔야합니다. 만약 기본시작일 2020.03.01.을 2020.03.04. 로 변경할 경우 2020.03.01.에 출석 한 학생들이 X로 표시 됩니다.

Q2. 재학습한 영역이 동일한 경우 학습시간 인정 됩니까 ?

A2. 인정되지 않습니다

예시) 총 학습시간이 30분인 동영상 콘텐츠

- 첫 1회 학습 : 0~20분 학습시 20분의 학습시간만 인정

- 재학습

1) 불인정 : 0~20분 동안 동일 구간을 재학습한 경우 학습시간 불인정(0분)

2) 인 정 : 20분 이후 이어서 학습한 경우 해당 학습시간 만큼 인정

Q3. 스마트 기기로 학습한 경우 출석이 인정이 됩니까?

A3. 인정됩니다. 단 '**코스모스2 APP**' 이 설치되어 있어야합니다. 그러나 스마트 기기 '모바일 웹 브라우저'로 학습한 경우는 학습시간으로 인정되지 않습니다.

Q4. 여러 콘텐츠를 동시 여러창을 띄워서 시청 하여도 출석이 가능 한가요 ?

A4. 여러 콘텐츠 동시 학습 불가 합니다. 동 시간에 1개 콘텐츠만 학습하시기 바랍니다.

▶ 콘텐츠 수강 시 '새로고침(F5)' 사용 주의사항

- 콘텐츠(동영상, 이러닝) 강의 수강 시 콘텐츠 창에서 새로고침(F5)을 누르지 마시기 바랍니다. 새로고침(F5) 하는 경우 학습 저장이 되고 처음부터 콘텐츠가 시작이 되어 출석인정 요구시간에 부합되지 못하는 상황이 발생할 수 있습니다.